

Rabu, 6 September 2023

FM-CC-AAJI-006-00

Judul	PT. Taspen Sediakan Banyak Kemudahan ke Nasabah
Nama Media	Cendrawasih Pos
Newstrend	PT Taspen Cabang Jayapura menyambut hari pelanggan
Halaman/URL	Pg16
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Positive

PT. Taspen Sediakan Banyak Kemudahan ke Nasabah

JAYAPURA - Branch Manager PT Taspen (Persero) Cabang Jayapura, Ferinandus Baunik mengatakan, menyambut hari pelanggan, PT Taspen (Persero) menyediakan berbagai kemudahan bagi nasabahnya.

"Khusus pelayanan di Taspen hari ini (4/9), semua pelayanan dicover langsung oleh pejabat-pejabat PT Taspen Jayapura. Selain itu kami juga membagikan kupon hadiah bagi para nasabah yang beruntung, khusus pada momen hari pelanggan," katanya kepada Cendrawasih Pos, Senin (4/9) kemarin.

Lanjutnya, hadiah yang disiapkan berupa perlengkapan rumah tangga dan berbagai hadiah hiburan lainnya, khusus disiapkan bagi pelanggan atau nasabah PT. Taspen.

"Kami juga rutin melakukan edukasi kepada para pelanggan terkait layanan Taspen saat ini, seperti masalah hak dan kewajiban nasabah, masalah Taspen life dan sebagainya," terangnya.

Menurutnya, masalah yang paling sering dibahas dan ditanyakan adalah terkait tunjangan anak, pada umumnya hanya dimasukan dua anak saja, padahal yang sebenarnya semua anak kandung dan istri itu bisa dimasukan dalam tunjangan ASN.

"Hal-hal ini yang terkadang masih menjadi kendala bagi para ASN, jadi sosialisasi dan edukasi kami selalu hadirkan bagi masyarakat, tandasnya. (ana/ary)



Suasana pelayanan di PT. Taspen (Persero) Cabang Jayapura menyambut hari pelanggan, Senin (4/9) kemarin.

Judul	NASIB NASABAH TUNGGU REVISI RPK
Nama Media	Bisnis Indonesia
Newstrend	Asuransi Jiwasraya merevisi rencana penyehatan keuangan
Halaman/URL	Pg15
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Negative

| PENANGANAN ASURANSI JIWASRAYA |

NASIB NASABAH TUNGGU REVISI RPK

Bisnis, JAKARTA — PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tengah merevisi rencana penyehatan keuangan atau RPK perusahaan yang antara lain akan memasukkan klausul penanganan nasabah Jiwasraya yang menolak program restrukturisasi.

Sebagian nasabah Jiwasraya yang terpengaruh dalam 1% nasib-bah tersebut menolak proposal restrukturisasi di Jiwasraya. Mereka yang umumnya adalah nasabah ritel itu memang dalam putusan interim pengadilan, Jiwasraya dipisahkan untuk membayar klaim pengugat paling lama 40 hari setelah putusan keluar pada 2021.

Kepada Eksekutif Program Restrukturisasi, Penjaminan, dan Dana Pembiayaan Anggota Dewan Komisaris OJK (ag) Purnawiryo mengatakan, Jiwasraya akan melakukan program untuk tidak ada guna mengkompensasi para pemegang polis yang tetap tidak bersedia ikut restrukturisasi meskipun telah ditawarkan kembali oleh Jiwasraya.

"Namanya, aset-aset yang ada di Jiwasraya akan dipergunakan untuk membayar kewajiban polis bagi pemegang polis yang masih tinggal di Jiwasraya," katanya dalam konferensi pers hasil Rapat Anas Komisioner (RAB) Selasa, Selasa (5/9).

Og mengatakan revisi RPK akan melibatkan semua pemegang polis dari Jiwasraya, IFC Life, hingga IFC sebagai induk IFC Life. Revisi RPK ini selanjutnya akan diserahkan kepada OJK sebagai dasar untuk lanjut ke depan.

Direksi Jiwasraya belum lama ini mengemukakan niat untuk restrukturisasi kembali program restrukturisasi polis Jiwasraya yang menolak proposal restrukturisasi.

Surat tersebut itu memberi tenggat waktu kepada nasabah untuk memproses paling lambat 30 September.

Surat yang ditandatangani (h) rektor Operasional dan Keuangan

Jiwasraya Lutfi Rizal dan Direktur Manajemen Risiko, SEM, dan Utami Husein R. Mubiono Pribadi akan itu melakukan proses penyelesaian pengalihan polis hasil restrukturisasi akan dilaksanakan saat pendanaan di IFC Life terus dari sesuai dengan POB 3/2023.

"Surat ini merupakan penawaran kami yang sangat kecil. Apabila sampai dengan batas waktu yang ditentukan belum menghasilkan kami, maka bapak/ibu akan tetap harus menggugat penarikan restrukturisasi dari polis akan ditinjau di Jiwasraya," tulis surat tersebut.

Sampai dengan Juni 2023, jumlah pemegang polis yang menerima program restrukturisasi polis Jiwasraya telah mencapai hampir lebih 99% dari total polis dan di atas 95% dari total klaim telah dilikuidasi ke IFC Life.

Og mengatakan OJK akan bersedia kali melakukan penawaran dengan manajemen Jiwasraya dari IFC Life mengenai rencana aksi RPK yang disusun 2020.

"Ini sudah ada proses yang cukup baik, di mana kekurangan dari modal akan dipenuhi, baik melalui fundraising dari IFC maupun penarikan modal negara dan perusahaan bridge dari IFC Life untuk pengalihan seperti ini," kata Og.

Sebelumnya, Direktur Utama IFC Husein In Strategis mengatakan seperti mengatakan peninjauan polis Jiwasraya ke IFC Life dilakukan karena Jiwasraya sudah tidak lagi memiliki kapasitas untuk membayar polis.

Kalau memang dipindahkan, maka gugat akan diterima tetapi, kalau dipindahkan, akan dibayar di IFC Life," sambungnya.

Dia menyebutkan total pendanaan yang dibutuhkan untuk penanganan gugat polis Jiwasraya mencapai Rp6,6 triliun. Dana itu akan digunakan untuk membayar polis, dana pengalihan aset, biaya hukum, termasuk pengalihan polis Jiwasraya ke IFC Life.

IFG membutuhkan PAM sendiri Rp3 triliun yang akan digunakan untuk menyelesaikan polis Jiwasraya yang sudah direstrukturisasi maupun direstrukturisasi untuk dipindahkan ke IFC Life.

"Besitu ini (PAM Rp3 triliun) masuk di tahun anggaran 2023, maka semua polis-polis sesuai penjamin bisa dipindahkan," ujar Husein di DPR, media hari.

IFG juga akan melibatkan pengalihan dana melalui fundraising dengan opsi melalui penarikan obligasi atau pinjaman dari bank.

Kami melakukan upaya fundraising sekitar Rp1,4 triliun," ujarnya.

IFG Life juga memiliki potensi dana Rp5,5 triliun yang akan diperoleh dari aset rampasan akan Jiwasraya yang masih berada di Kejaksaan Agung.

PENYELESAIAN BUMPUTERA Selain konferensi pers, OJK juga menggelar rapat koordinasi dengan para pemegang polis yang menolak RPK.

Sebelumnya, manajemen AIB Baniqum 1912 menetapkan penyelesaian tanggungan klaim sebesar Rp2,29 triliun setelah belian PSM jika dilakukan hingga 2025.

Og mengatakan OJK akan terus memantau pelaksanaan RPK Baniqum. Program penyehatan AIB Baniqum 1912 ditinjau melalui peninjauan nilai mandiri (PAM) yang dituangkan dalam RPK ini.

OJK mencatat, sampai dengan Juni 2023, pembayaran klaim AIB Baniqum 1912 sudah dilakukan

“Nantinya, aset-aset yang ada di Jiwasraya akan dipergunakan untuk membayar kewajiban polis bagi pemegang polis yang masih tinggal di Jiwasraya.”

kepada 44,8% pemegang polis dengan total klaim mencapai Rp1,35,82 miliar.

Og mengatakan proses penyelesaian klaim tersebut akan terus berlanjut, tetapi perusahaan asuransi terus di Indonesia itu masih butuh waktu.

"Kalau secara keuangan maupun membayar klaim tersebut, tetap butuh waktu karena semua dalam bentuk tunai dan hangusan yang harus dipulihkan dalam waktu," ujarnya.

Sebelumnya, manajemen AIB Baniqum 1912 menetapkan penyelesaian tanggungan klaim sebesar Rp2,29 triliun setelah belian PSM jika dilakukan hingga 2025.

"Secara keseluruhan proses penyelesaian klaim sendiri dititikrkan bertahap hingga tahun 2025. Nilai total klaim setelah peninjauan nilai mandiri adalah Rp6,29 triliun," ungkap Direktur Utama AIB Baniqum 1912, Irvandi Gantari dalam keterangan resmi pada Maret.

Peninjauan klaim ini dipaparkan pada pemegang polis yang memiliki

nilai mandiri klaim setelah PAM setelah maksimal Rp5 juta, dengan cara satu kali pembayaran lunas.

Sementara itu, untuk nilai mandiri klaim setelah PAM lebih dari Rp5 juta akan dibayarkan dua tahap, yakni 50% nilai klaim setelah PAM pada tahun pengajuan dan 50% berikutnya pada tahun nilai klaim setelah PAM tahun berikutnya.

Di sisi lain, sebagian pemegang polis belum mendapatkan klaimnya terkait pembayaran PSM. Bahkan, sebanyak 274 pemegang polis AIB Baniqum 1912 telah mengajukan gugatan pendak ke Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Mereka menuntut pembayaran atas uang klaim sebesar Rp12,5 miliar yang sudah jatuh tempo dan bukti kasual. Adapun, para pemegang polis belum menerima pembayaran uang klaim jatuh tempo tersebut hingga saat ini.

"Gugatan para korban telah divergensi di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan dengan perkara Nomor 779/708/G/2023/49, 187, 513, dan tanggal 6 September 2023 telah diadagkan untuk pendengaran pertama," kata kuasa hukum 274 pemegang polis AIB Baniqum 1912, Tengkah Ridwan Muliawati dalam keterangan resmi, hari-batu ini.

OJK mengatakan para nasabah yang terpengaruh dalam program tersebut berasal dari berbagai daerah di Indonesia. Mereka meminta untuk mengupayakan gugatan lanjutan belum mendapatkan respon setelah menyampaikan hal-hal di kantor-kantor cabang maupun kantor pusat AIB Baniqum 1912.

"Bantuan mereka tidak pernah mendapatkan titik terang penyelesaian pembayaran klaim polis dari AIB Baniqum 1912," ujar Tengkah, minggu ini, saat ini.

Penanganan PT Asuransi Jiwasraya (Persero)

bermula dari ketidakcapaian perusahaan membayar polis JS Saving Plan nasabah senilai Rp12,4 triliun. Tingkat solabilitas BUMN asuransi jiwa yang kini dalam pengawasan OJK itu itu jatuh ke -520,87%, jauh di bawah batas minimal yang ditetapkan regulator 120%.

Polis eks nasabah Jiwasraya kini dialihkan ke IFC Life sebagai bagian dari rencana peninjauan keuangan (RPK) perusahaan. Jumlah polis yang telah dialihkan dari Jiwasraya ke IFC Life mencapai 157.312 polis sampai dengan Januari 2023. IFC Life juga sudah membayar klaim senilai Rp5,9 triliun sejak Desember 2021 kepada pemegang polis eks Jiwasraya yang sudah beralih ke IFC Life.

Kinerja Keuangan Jiwasraya

Metrik	2022	2021	2020
Perolehan Premi	Rp1,08 triliun	-	-
Pembayaran Klaim	Rp1,08 triliun	-	-
Total Pendapatan	Rp1,1 triliun	Rp1,0 triliun	Rp1,0 triliun
Aset	Rp1,1 triliun	Rp1,1 triliun	Rp1,1 triliun
Investasi	Rp1,1 triliun	Rp1,1 triliun	Rp1,1 triliun
Laba (Gaji) Komprehensif	Rp1,1 triliun	Rp1,1 triliun	Rp1,1 triliun

Kerangka Waktu Restrukturisasi Polis Jiwasraya



Migrasi Polis Jiwasraya ke IFC Life	Liabilitas Polis yang Diterima IFC Life dari Jiwasraya	Pembayaran Klaim Nasabah Eks Jiwasraya oleh IFC Life
Per 2022 : 157.312	Per 2022 : Rp30,9 triliun	Per 2022 : Rp5,9 Triliun
Polis korporasi : 1.768	Polis korporasi : Rp1,1 triliun	Klaim polis korporasi : Rp1,3 triliun
Polis ritel : 156.544	Polis ritel : Rp1,8 triliun	Klaim polis ritel : Rp1,4 triliun
Per April 2023 : 157.485	Per April 2023 : Rp30,9 triliun	Per April 2023 : Rp1,8 triliun

Judul	Kinerja Asuransi Jiwa Akan Pulih di 2024
Nama Media	Kontan
Newstrend	Pendapatan premi asuransi jiwa
Halaman/URL	Pg1
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Positive

■ KINERJA ASURANSI

Kinerja Asuransi Jiwa Akan Pulih di 2024

JAKARTA. Pendapatan premi asuransi jiwa dalam tujuh bulan di tahun ini kembali mengalami penurunan. Berdasarkan data Otoritas Jasa Keuangan (OJK), hingga Juli 2023, premi asuransi jiwa menurun sebesar 7,85% secara tahunan menjadi Rp 102,12 triliun per Juli 2023. Angka ini menurun dari periode yang sama di 2022, yakni sebesar Rp 110,81 triliun.

Penurunan tersebut, menurut Kepala Eksekutif Pengawas Perasuransian, Penjaminan, dan Dana Pensiun Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Ogi Prastomiyono, disebabkan normalisasi kinerja pendapatan premi pada lini usaha produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi (PAYDI) atau biasa disebut unitlink.

Direktur Eksekutif AAJI Togar Pasaribu mengatakan, perusahaan asuransi jiwa sudah seharusnya mengatur ulang PAYDI agar sesuai dengan aturan. "Memang pengaturan tersebut turut menyebabkan kontraksi pada kinerja perusahaan asuransi jiwa," ujar Togar, Senin (5/9).

Namun, Togar menilai di semester dua ini perusahaan asuransi jiwa sudah mulai selesai mengatur ulang PAYDI, sesuai dengan ketentuan OJK. Dengan demikian, kinerja PAYDI akan meningkat di 2024 dan kinerja perusahaan asuransi jiwa juga kembali pulih.

Sejumlah perusahaan asuransi malah sudah bisa mencatat kinerja positif lagi, terutama pada pendapatan premi. BNI Life misalnya. Plt Direktur Utama BNI Life Eben Eser Nainggolan mengatakan, pendapatan premi BNI Life hingga Juli 2023 meningkat 9% secara tahunan menja-

di Rp 3,21 triliun.

Eben mengakui, kinerja industri asuransi jiwa sangat dipengaruhi oleh pendapatan premi dari produk PAYDI. "Pemasaran produk PAYDI sesuai dengan SEOJK No 5 baru kembali diizinkan per bulan Maret 2023," papar dia, Selasa (5/9).

Eben mengatakan, kinerja pendapatan premi PAYDI BNI Life sampai dengan Juli 2023 mengalami kenaikan 18% secara tahunan menjadi Rp 185 miliar. Eben berpendapat, ke depan industri asuransi jiwa masih akan membaik, karena adanya harapan kian meningkatnya minat masyarakat ter-

AAJI menilai perusahaan asuransi harus mengatur ulang produk PAYDI.

hadap asuransi jiwa.

Eben juga menyebut bakal ada pertumbuhan premi produk tradisional. Pertumbuhan asuransi juga didukung membaiknya pertumbuhan makro ekonomi. Perbaikan kondisi ekonomi dapat berdampak positif terhadap kinerja investasi, sehingga dapat mempengaruhi kinerja BNI Life.

"Kondisi ini akan menambah kepercayaan diri asuransi jiwa ke depannya," ujar Eben. Selain optimistis terhadap perkembangan industri asuransi jiwa, Eben juga melihat, saat ini, produk PAYDI masih diminati oleh masyarakat.

Vina Destya

Judul	MEMAKNAI ARTI PELANGGAN
Nama Media	Marketing
Newstrend	Asuransi Astra berkomitmen untuk memberikan peace of mind
Halaman/URL	Pg16 17 dan 18
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Positive



MEMAKNAI ARTI PELANGGAN



Christopher Pangestu, Presiden Direktur Astra Life
Sebagai pemimpin Astra Life, saya percaya bahwa memberikan nilai terbaik untuk nasabah adalah prioritas utama perusahaan asuransi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Astra Life sebagai mitra pertakuannya.



Indra Faldahien, Direktur Utama PT Bank Muamalat Indonesia Tbk
Bank Muamalat adalah bank syariah pertama yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Bank Muamalat sebagai mitra pertakuannya.



Anso Andriyana, Direktur Utama PT Garuda Indonesia Persero Tbk
Garuda Indonesia adalah maskapai nasional pertama yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap penumpang yang memilih Garuda Indonesia sebagai mitra pertakuannya.



Rini Ketti, President Director Depo Bangunan
Depo Bangunan adalah perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Depo Bangunan sebagai mitra pertakuannya.



Setiawan Eka, CEO Harta Harta Indonesia
Harta Harta Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang investasi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Harta Harta Indonesia sebagai mitra pertakuannya.



Anik Jurni, CEO PT Sinar Dunia
PT Sinar Dunia adalah perusahaan yang bergerak di bidang media. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih PT Sinar Dunia sebagai mitra pertakuannya.



Satria Wibawa, Co-Founder Director Poligon
Poligon adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Poligon sebagai mitra pertakuannya.



MEMAKNAI ARTI PELANGGAN



Baktis Suryaji, Business Director Allianz Life Indonesia
Allianz Life Indonesia adalah perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Allianz Life Indonesia sebagai mitra pertakuannya.



Lili Widiyati, CEO & Co-Founder BKK
BKK adalah perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih BKK sebagai mitra pertakuannya.



Veronica Utami, Chief Operating Officer Haidoc
Haidoc adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Haidoc sebagai mitra pertakuannya.



Zhenita Markasari, Co-Founder & Co-CEO Lemasari
Lemasari adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi. Dengan komitmen kami untuk memberikan layanan terbaik, kami berharap dapat memberikan rasa aman dan ketenangan pikiran kepada setiap nasabah yang memilih Lemasari sebagai mitra pertakuannya.

Judul	Pendapatan Premi Asuransi Terkontraksi
Nama Media	Ekonomi Neraca
Newstrend	OJK melaporkan pendapatan premi industri asuransi nasional
Halaman/URL	Pg5
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Positive

Pendapatan Premi Asuransi Terkontraksi

NERACA

Jakarta - Kepala Eksekutif Pengawas Perasuransian, Penjaminan, dan Dana Pensiun Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Ogi Prastomiyono melaporkan pendapatan premi industri asuransi nasional mencapai Rp177,13 triliun selama periode Januari sampai Juli 2023.

Capaian tersebut terkontraksi 2,34 persen year on year (yoy) dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya pada Juli 2022, ungkap Ogi dalam Konferensi Pers Rapat Dewan Komisiner (RDK) Bulanan Agustus 2023 di Jakarta, Selasa (5/9).

Untuk akumulasi premi asuransi jiwa, Ogi mengungkapkan terkontraksi sebesar 7,85 persen (yoy) menjadi senilai Rp102,12 triliun pada Juli 2023, yang didorong oleh normalisasi kinerja pendapatan premi pada lini usaha Produk Asuransi yang Dikaitkan dengan Investasi atau PAYDI. Di sisi lain, lanjutnya, akumulasi premi asuransi umum dan reasuransi tumbuh positif 6,30 persen (yoy) menjadi senilai Rp75,02 triliun sampai Juli 2023.

Ogi memastikan permodalan di industri asuransi nasional terjaga, dengan industri asuransi jiwa dan asuransi umum mencatatkan *Risk Based Capital* (RBC) yang di atas threshold, dengan masing-masing sebesar 460,32 persen dan 311,53 persen pada Juli 2023, atau jauh di atas threshold sebesar 120 persen.

Untuk asuransi sosial, total aset Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan per Juli 2023 mencapai Rp118,95 triliun, atau tumbuh 14,58 persen (yoy). Sedangkan, total aset BPJS Ketenagakerjaan mencapai Rp699,79 triliun, atau tumbuh 14,09 persen (yoy) per Juli 2023, serta dana pensiun juga tercatat mengalami pertumbuhan aset 7,12 persen (yoy), dengan nilai aset sebesar Rp360,08 triliun.

Sementara itu, pada perusahaan penjaminan, nilai aset tercatat naik menjadi Rp14,21 triliun pada Juli 2023 dibandingkan pada Juni 2023 yang senilai Rp13,76 triliun, dengan nilai aset mencapai Rp44,64 triliun pada Juli 2023, dibandingkan nilai aset senilai Rp43,78 triliun pada Juni 2023. @burt

Judul	Tingkatkan Layanan Nasabah Melalui Aplikasi
Nama Media	Marketing
Newstrend	AXA Financial Indonesia meluncurkan aplikasi Emma
Halaman/URL	Pg87
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Positive

DIGITAL NEWS

Tingkatkan Layanan Nasabah Melalui Aplikasi

Hadir dengan tagline "Teman Sehati", aplikasi Emma memberikan pengalaman lebih personal layaknya seorang asisten virtual.

Pertumbuhan industri 4.0 semakin pesat. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) mencatat pengguna internet di Indonesia mencapai 215,63 juta orang pada 2022-2023, meningkat 2,67% dibandingkan periode sebelumnya. Semua pihak tak terkecuali perusahaan asuransi, melakukan berbagai inovasi dan mengakselerasi transformasi digital mereka guna memberikan layanan terbaik bagi para nasabahnya.

Layanan digital yang memudahkan masyarakat mendapatkan akses informasi yang dibutuhkan dalam genggaman. Hal itulah yang mendasari AXA Financial Indonesia meluncurkan aplikasi Emma, layanan digital yang memudahkan nasabah dalam mengelola polis dan mendapatkan ragam informasi keuangan dan kesehatan.

Niharika Yadav, Presiden Direktur AXA Financial Indonesia, menjelaskan, sebagai bagian dari strategi transformasi digital, AXA Financial Indonesia menghadirkan layanan nasabah berbasis teknologi digital dalam satu aplikasi. Hal ini juga seiring dengan gaya hidup masyarakat yang semakin dinamis menggunakan teknologi dan ingin selalu dekat dengan nasabah dalam memberikan pelayanan terbaik melalui saluran digital.

"Hadirnya aplikasi Emma ini juga sebagai bukti nyata kami sebagai perusahaan yang selalu menghadirkan solusi perlindungan dan layanan terbaik kepada nasabah. Kami berharap dengan kehadiran aplikasi Emma by AXA, nasabah dapat merasakan pengalaman berurusan yang terbaik bersama AXA Financial Indonesia," ungkap Niharika Yadav.

Ia menambahkan, Emma menyuguhkan layanan digital nasabah secara lengkap mulai dari informasi polis, informasi investasi, harga unit, status klaim asuransi, layanan telekonsultasi, informasi solusi perlindungan, daftar rumah sakit rekanan, integrasi dengan Google Fit dan Apple Health, hingga video home workout. Tidak hanya itu, Emma juga menyajikan fitur inspirasi gaya hidup untuk rekomendasi gaya hidup sehat, tips pengelolaan keuangan, dan tren gaya hidup dalam satu platform.

Kehadiran Emma dengan tagline "Teman Sehati" memberikan pengalaman yang lebih personal layaknya seorang asisten virtual yang peduli dan selalu hadir untuk nasabah, kapan saja dan di mana saja. Inovasi ini merupakan bagian dari komitmen AXA Financial Indonesia untuk menjadi pemimpin dalam transformasi digital serta dalam bisnis proteksi dan kesehatan.

"Layanan digital nasabah AXA Financial Indonesia ini hadir dengan pengembangan teknologi yang lebih lengkap dari versi web base sebelumnya, serta yang terbaru dari aplikasi Emma by AXA ini dapat diakses juga oleh masyarakat



umum yang belum menjadi nasabah kami. Aplikasi Emma by AXA merupakan ekosistem digital yang akan secara dinamis bertumbuh sesuai dengan kebutuhan nasabah dan masyarakat," imbuh dia.

Derry Dharmanto, Chief Information Officer AXA Financial Indonesia, menambahkan bahwa saat ini, aplikasi Emma sudah terintegrasi dengan mitra Good Doctor dan pengguna Emma dapat mengintegrasikan dengan Google Fit dan Apple Health mereka, sehingga nasabah maupun masyarakat dapat juga menggunakan aplikasi Emma by AXA sebagai aplikasi terintegrasi untuk kebutuhan kesehatan mereka.

Ia melanjutkan, AXA Financial Indonesia juga memberikan apresiasi bagi nasabahnya yang telah menikmati fitur layanan di aplikasi Emma dengan Emma Reward Program. Emma Reward Program yaitu program loyalitas bagi nasabah yang sudah merasakan pengalaman melakukan transaksi finansial maupun nonfinansial di aplikasi Emma by AXA, dan berkesempatan untuk bisa mendapatkan hadiah utama berupa satu buah mobil listrik Wuling dan hadiah lainnya seperti scooter segway, motor, sepeda, dan smartwatch untuk mendukung gaya hidup sehat nasabah.

Cicilia Nina, Direktur AXA Financial Indonesia, menyampaikan, "Bagi AXA Financial Indonesia, nasabah adalah prioritas utama, maka kami selalu berupaya untuk terus melengkapi layanan yang memberikan kemudahan dan kenyamanan dengan menjadi Teman Sehati melalui aplikasi Emma. Kami juga ingin meningkatkan kesadaran masyarakat untuk lebih mencintai bumi dengan memberikan apresiasi bagi nasabah setia kami melalui Emma Reward Program dengan hadiah-hadiah yang ramah lingkungan dan mendukung hidup sehat, serta fitur Afi Sayangi Bumi."

Risamawati

Judul	Donor Darah hingga Customer Visit
Nama Media	Sumatera Ekspres
Newstrend	PT Taspen Cabang Jayapura menyambut hari pelanggan
Halaman/URL	Pg9 dan 13
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Positive



DONOR: Peserta yang mendonorkan darahnya mendapatkan apresiasi dari Mandiri Inheath.

Mandiri Inheath Peringati Customer Day

DONOR...

Sambutan dari hal 9

Ini sebagai bentuk komitmen memberikan pelayanan kepada pelanggan loyalitas yang selama ini sudah mempercayakan asuransi kesehatannya pada Inheath.

"Beberapa kegiatan itu mulai dari customer visit mengunjungi peserta rawat inap, melakukan aksi donor darah, health talk, dan kunjungan ke badan usaha," sambungnya, Selasa (5/9).

Adapun kegiatan donor darah sendiri bekerja sama dengan Unit Transfusi Darah (UTD) Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Palembang. Setidaknya lebih dari 50 pendonor mendonorkan darahnya. Jumlah itu melampaui jumlah pada saat dilakukan pendataan awal calon pendonor.

Diakutinya, Harpeinas di Indonesia merupakan peringatan yang dilakukan para pelaku bisnis untuk terus berkomitmen menjaga kepuasan pelanggan. Pelanggan

merupakan salah satu komponen penting yang menentukan keberhasilan bisnis.

"Hari Pelanggan Nasional menjadi momentum bagi Mandiri Inheath untuk mendapatkan masukan dan saran sebanyak-banyaknya dari pelanggan. Saran dan masukan ini tentunya akan dijadikan pedoman kami dalam pengembangan produk serta layanan demi memberikan layanan semakin baik lagi kepada pelanggan," ungkapnya.

Dikatakan, tema acara yang

diusung pada Hari Pelanggan Mandiri Inheath tahun ini yaitu "We Care U More" sejalan dengan tagline Direktorat Operasional "Care to Care". Dimana Mandiri Inheath tak hanya berfokus pada keberhasilan pengobatan, juga pada aspek lainnya seperti memberikan rasa aman, nyaman, dan rasa peduli kepada para peserta Mandiri Inheath. Ada pula program Caring Customer dimana para petinggi memberikan pelayanan langsung kepada peserta. (tin/fad)

Judul	Ubah Tantangan Jadi Peluang
Nama Media	Marketeers
Newstrend	PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia Ubah Tantangan Jadi Peluang
Halaman/URL	Pg6 dan 7
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Positive



Florence Arsyi
Director of Compliance,
Legal & Corporate Secretary
PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia

Ubah Tantangan Jadi Peluang

Perempuan ini tidak menghiraukan akan bekerja di bidang hukum. Selepas lulus D2, ia bekerja di sebuah firma hukum sebagai Executive Legal Secretary. Terinspirasi oleh pekerjaan dan tantangannya, serta dorongan dari atasan, ia memutuskan untuk kuliah hukum, meskipun awalnya berminat di bidang akuntansi.

Kariernya di bidang legal bermula saat ia bekerja di sebuah perusahaan asuransi jiwa sebagai Chief Finance Officer Secretary. Ia mendapatkan kesempatan untuk terlibat dalam proyek merger akuisisi. Padahal, saat itu ia masih menjabat sebagai sekretaris.

Ketika perusahaan tersebut membutuhkan departemen legal, ia pun akhirnya mengajukan diri dan memulai karier pertamanya di bidang legal.

Saat itu, Florence Arsyi menjabat sebagai Director of Compliance, Legal & Corporate Secretary di PT Tokio Marine Life Insurance Indonesia. Kepada Dvandhamtha Alessandrina dari Marketeers, dia mengatakan ia akan berbagi pengalaman dan tantangan yang dihadapi.

My Best ➤
Salah satu momen terbaik saya adalah ketika diberikan kesempatan untuk mengerjakan proyek merger akuisisi. Padahal, saat itu posisi saya masih sebagai sekretaris yang juga menjabat sebagai mahasiswa. Momen tersebut menjadi suatu pengalaman berharga yang memberikan makna mendalam bagi perkembangan karier saya. Sebagai seorang mahasiswa, praktik lapangan tentunya berbeda dengan apa yang dipelajari di kampus. Saya merasa beruntung diberikan kesempatan untuk terlibat langsung dan hal tersebut menjadi suatu momen penting bagi saya.

Pencapaian lainnya adalah saat saya mendapatkan pengakuan dari departemen legal tempat saya bekerja waktu itu. Meski saat itu saya masih dalam masa kuliah, saya diberikan prestasi hingga dua kali dalam setahun, di mana hal tersebut jarang terjadi di perusahaan lain.

Selain itu, mendapatkan kesempatan untuk menangani tugas compliance merupakan di samping tugas legal, merupakan pencapaian

CREATIVITY 07

"Di tempat saya bekerja saat ini, perempuan memiliki kesempatan sama. Buktinya, saya memiliki kesempatan untuk meraih jenjang karier yang baik di sini."

istimewa. Kesempatan seperti itu tidak diberikan kepada perempuan lain. Saya merasa beruntung dan berminat untuk melanjutkan karier dengan seksa-besanya.

Bekerja di perusahaan saya yang sekarang ini juga merupakan suatu pencapaian bagi saya. Sebagai perempuan yang terinspirasi dari Jepang, perusahaan ini sangat menginspirasi untuk fungsi keprofesionalan dan hukum. Kebanyakan perusahaan Jepang memang dikenal ketat dan disiplin dalam hal tersebut. Mereka selalu memastikan bahwa seluruh kegiatan operasional perusahaan sesuai dengan peraturan hukum yang berlaku.

Setelah bergabung, saya juga mengetahui bahwa mereka bahwa ada misi di perusahaan Jepang, yaitu memastikan orang-orang dapat bekerja dengan baik. Sehingga, perempuan tidak sepenuhnya diabaikan dalam hal pengembangan karier. Namun, di tempat saya bekerja saat ini, perempuan memiliki kesempatan yang sama. Buktinya, saya, seorang perempuan, memiliki kesempatan untuk meraih jenjang karier yang baik di sini.

My Worst ❖
Salah satu tantangan yang saya hadapi adalah menyeimbangkan peran ganda saya sebagai seorang profesional di dunia kerja, sekaligus sebagai seorang ibu yang penuh tanggung jawab. Membagi waktu dan perhatian antara tugas-tugas kantor dan kehidupan di rumah, terutama dalam mendidik dan merawat anak-anak, bukanlah hal yang mudah dan memerlukan penyesuaian. Saya percaya, banyak sekali orang menghadapi kesulitan serupa dalam menyeimbangkan antara karier dan keluarga.

Selain itu, ketika pandemi melanda, semua hal menjadi semakin rumit. Kita semua belum pernah menghadapi situasi seperti ini sebelumnya. Ketika dari rumah diambil tanggung jawab dari tim saya tetap dalam kondisi baik adalah tantangan tersendiri. Saya harus bisa memisahkan fokus. Saat bekerja, saya harus bisa berfokus sepenuhnya pada pekerjaan dan tim, ketika sedang, saya harus bisa mengalihkan fungsi saya sepenuhnya menjadi seorang ibu dengan segala tanggung jawabnya.

Momen menantang lainnya yang pernah saya alami adalah saat saya diangkat sebagai menjadi Director of Compliance, Legal & Corporate Secretary, dan saat itu bersamaan dengan awal pandemi COVID-19. Waktu itu, OJK (Otoritas Jasa Keuangan) masuk untuk melakukan audit. Jadi, saya harus memastikan bahwa semua sesuai rekomendasi dari OJK dikecualikan oleh perusahaan, dan memastikan semua berjalan dengan baik.

Berada beruntungnya saya memiliki tim yang sangat support. Tidak hanya itu, budaya kepatuhan di perusahaan dan disiplin diri di dalamnya juga telah membantu dengan baik, sehingga memudahkan kerja saya saat ada permasalahan atau permintaan dari OJK. Meskipun situasinya menantang, kami mampu mengatasinya bersama.

Bagi saya, setiap tantangan yang pernah saya alami ini adalah pelajaran berharga. Mungkin, awalnya ada rasa takut atau kebingungan. Namun, setelah melewati, saya menyadari bahwa setiap tantangan ini adalah suatu kesempatan untuk saya bisa tumbuh. Tanpa tantangan, mungkin saya tidak akan berkembang. Jadi, saya melihat tantangan sebagai langkah untuk perkembangan pribadi dan percaya bahwa pengalaman ini akan bermanfaat di masa depan.

"Salah satu tantangan yang saya hadapi adalah menjalankan peran ganda saya sebagai seorang profesional di dunia kerja, sekaligus sebagai seorang ibu yang penuh tanggung jawab."

Judul	Power Lunch - Pertumbuhan Premi Asuransi Jiwa Terkontraksi, Premi Asuransi Umum Tumbuh Positif
Nama Media	CNBC INDONESIA
Newstrend	Pendapatan premi asuransi jiwa
Halaman/URL	https://app.newstensity.com/news/detail/news-2023.09/4b496f36aa917a5dce03f7563aaae58887e53d4fe118218fd785f736bea85257
Tanggal Berita	2023-09-06
Sentimen	Positive



Dan sebetulnya itu dari industri asuransi pendapatan premi asuransi jiwa tercatat masih mengalami kontraksi di Juli 2023. Sebaliknya yang industri asuransi umum dan re-asuransi mencatat pertumbuhan pendapatan premi 6,3 persen secara tahunan. Akumulasi pendapatan premi sektor asuransi selama periode Januari sampai dengan Juli 2023 mencapai 177,13 triliun rupiah atau terkontraksi 2,34 persen dibandingkan periode yang sama pada tahun sebelumnya di mana Juli 2022 tercatat 1,31 persen. Pertumbuhan akumulasi premi asuransi jiwa perkontraksi sebesar 7,85 persen year-on-year dengan nilai sebesar 102,12 triliun rupiah per Juli 2023 didorong oleh normalisasi kinerja benapetan premi pada lini usaha pehidup. Di sisi lain, akumulasi premi asuransi umum dan re-asuransi tumbuh positif 6,3 persen year-on-year menjadi 75,027 triliun rupiah per Juli 2023. Secara umum, permodalan di industri asuransi terjaga dengan baik,

Judul	Update Bisnis - Literasi Jadi Tantangan Utama Industri Asuransi Syariah
Nama Media	Jawa Pos TV
Newstrend	Literasi utama industri asuransi syariah
Halaman/URL	https://app.newstensity.com/news/detail/news-2023.09/f8847398fac79a7b150590a1c2703921dfd6b6402a794ff3d67eb2a2e466dd7a
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Negative



Masih rendahnya kesadaran masyarakat untuk perencanaan keuangan Sedangkan kebutuhan perencanaan keuangan sangat tinggi membuat potensi produk asuransi di Indonesia cukup besar sehingga literasi perlu jalan keuangan menjadi tantangan tersendiri industri asuransi.

Rendahnya tingkat literasi masih menjadi tantangan bagi industri keuangan syariah termasuk asuransi jiwa syariah. Belum memadainya pemahaman masyarakat membuat tingkat inklusi asuransi syariah masih tertinggal dari konvensional. Hal itu disampaikan Paul Setio Kartono saat meluncurkan produk Pro Anugrah Syariah untuk pasar Jawa Timur. Berdasarkan laporan OJK, indeks literasi dan inklusi keuangan syariah masyarakat Jawa Timur mencapai 28,27% dan 23,56%. Paul juga menyebut jika perencanaan keuangan di Indonesia masih sangat rendah namun kebutuhan perencanaan keuangan sangat tinggi. Meski begitu potensi produk asuransi syariah di Indonesia yang masih sangat besar lantaran Indonesia merupakan negara dengan populasi muslim terbesar di dunia, namun potensi besar itu juga bukan hanya berasal dari kalangan muslim tapi juga non muslim lantaran syariah bukan hanya label namun konsep yang digunakan semua kalangan.

Judul	OJK Catat Pendapatan Premi Asuransi Turun 2,34 Persen, Gara-Gara Unit Link?
Nama Media	infobanknews.com
Newstrend	OJK Catat Pendapatan Premi Asuransi
Halaman/URL	https://infobanknews.com/ojk-catat-pendapatan-premi-asuransi-turun-234-persen-gara-gara-unit-link/?utm_source=rss&utm_medium=rss&utm_campaign=ojk-catat-pendapatan-premi-asuransi-turun-234-persen-gara-gara-unit-link
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Positive

OJK Catat Pendapatan Premi Asuransi Turun 2,34 Persen, Gara-Gara Unit Link?

 Khoirifa Argisa Putri  September 5, 2023



Jakarta – Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatatkan kinerja akumulasi pendapatan premi sektor asuransi hingga Juli 2023 mengalami kontraksi sebesar 2,34 persen mencapai Rp177,13 triliun dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya.

Kepala Eksekutif Pengawas Perasuransian, Penjaminan, dan Dana Pensiun OJK, Ogi Prastomiyono menyatakan, bahwa adanya kontraksi pada pendapatan premi sektor asuransi masih didukung oleh premi asuransi jiwa yang terkontraksi 7,85 persen yoy menjadi sebesar Rp102,12 triliun per Juli 2023 akibat normalisasi lini usaha PAYDI.

Judul	Semarak Hari Pelanggan Nasional, Astra Life Hadirkan Rangkaian Program Menarik
Nama Media	indoposnews.id
Newstrend	Astra Life Hadirkan Program Menarik
Halaman/URL	https://www.indoposnews.id/semarak-hari-pelanggan-nasional-astra-life-hadirkan-rangkaian-program-menarik/
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Positive

Semarak Hari Pelanggan Nasional, Astra Life Hadirkan Rangkaian Program Menarik

Berita terkini terupdate

By indoposnews



Bagikan



Facebook



Twitter



indoposnews.id – Sebagai bagian dari perayaan hari pelanggan nasional yang diperingati setiap tanggal 4 September, PT ASURANSI JIWA ASTRA (Astra Life) menghadirkan rangkaian program menarik, baik bagi seluruh nasabah, maupun karyawan di sekitar kantor pusat Astra Life di Pondok Indah Jakarta.

Alkaf Ghazali selaku Direktur Astra Life mengatakan, momen Hari Pelanggan Nasional kami manfaatkan dengan berbagai program sebagai wujud apresiasi kami terhadap nasabah yang selama ini sudah mempercayakan perlindungan jiwa dan kesehatannya kepada Astra Life.

“Harapannya kami dapat terus meningkatkan pelayanan, memberikan yang terbaik untuk nasabah, selaras dengan semangat Love Life yang kami bawa sejak tahun 2014,” jelasnya dalam keterangan persnya.

Judul	Empati dan Terima Kasih BRI Life Untuk Nasabah di Hari Pelanggan Nasional 2023
Nama Media	jakarta.suaramerdeka.com
Newstrend	Empati BRI Life untuk Nasabah di Hari Pelanggan Nasional
Halaman/URL	https://jakarta.suaramerdeka.com/ekonomi/13410058817/empati-dan-terima-kasih-bri-life-untuk-nasabah-di-hari-pelanggan-nasional-2023?page=all
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Positive

Empati dan Terima Kasih BRI Life Untuk Nasabah di Hari Pelanggan Nasional 2023



Hari Pelanggan Nasional (HARPELNAS) yang jatuh pada tanggal 4 September 2023, diperingati secara istimewa oleh Asuransi BRI Life.

Serangkaian kegiatan dilaksanakan untuk menunjukkan perhatian dan kepedulian BRI Life dengan memberikan bingkisan dan gift berupa Tumbler dan Kartu Brizzy senilai Rp. 100 ribu kepada nasabah yang melakukan kunjungan atau walk-in di 26 kantor layanan BRI Life di seluruh Indonesia pada tanggal 4 September kemarin.

Judul	Penjelasan Pihak Sinarmas MSIG Life Terkait Laporan yang Bergulir di Polda Sulut
Nama Media	indimanado.com
Newstrend	Sinarmas MSIG Life Diperiksa Polda Sulut
Halaman/URL	https://www.indimanado.com/2023/09/Penjelasan-Pihak-Sinarmas-MSIG-Life-Terkait-Laporan-yang-Bergulir-di-Polda-Sulut.html
Tanggal Berita	2023-09-05
Sentimen	Positive

Penjelasan Pihak Sinarmas MSIG Life Terkait Laporan yang Bergulir di Polda Sulut

Indi News

5 September 2023 | 23:21 WIB



Manado, Indimanado.com – Dua karyawan Sinarmas MSIG Life memenuhi panggilan Polda Sulawesi Utara pada Jumat (1/9/2023), terkait laporan para korban dalam kasus yang melibatkan Swita Glorite Supit selaku mantan pemasar Sinarmas MSIG Life.

Setelah menjalani pemeriksaan selama lebih kurang 7 jam, Kuasa Hukum Sinarmas MSIG Life Jhonshon Manik, SH MH dari ANR Law Firm memberikan penjelasan terkait jalannya kasus tersebut.

Jhonshon Manik mengatakan, menyikapi kasus yang sedang berlangsung, Sinarmas MSIG Life, seperti pihak-pihak lainnya yang mengalami kerugian finansial, juga merupakan korban dari tindakan kriminal Swita Glorite Supit.